

พัฒนาและจัดเก็บราย
เทศบาลตำบลป่าซาง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานพัฒนารายได้ กองคลัง เทศบาลตำบลป่าซาง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย โทร 0 5360 2662
ที่ ชร 54902/- วันที่ 30 กันยายน 2563

เรื่อง สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการประชาชนของงานจัดเก็บรายได้

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลป่าซาง

ตามที่ฝ่ายจัดเก็บรายได้ กองคลัง เทศบาลตำบลป่าซาง ได้มีแบบสอบถามเพื่อให้ประชาชนที่มาติดต่อชำระภาษีได้กรอกเพื่อแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานจัดเก็บรายได้ประจำปี 2563 นั้น

บัดนี้ได้สิ้นสุดระยะเวลาการรับชำระภาษีแล้ว งานจัดเก็บรายได้ จึงขอเสนอสรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับงานจัดเก็บรายได้ เพื่อจะได้นำมาวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางการดำเนินการแก้ไขให้การปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานจัดเก็บรายได้ได้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น โดยผลสรุปอยู่ในเกณฑ์ ดีมาก รายละเอียดดังเอกสารแนบ

ข้อเสนอพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนันทน์ภัส คุมะดอย)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

- น.อ.ป.อ.กทท

(นางสาวโนนทัย มะโนเรือง)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานคลัง

- 12/10/63 ก.ค. 12/10/63

(นางณัฐรดา หมื่นจำปา)
ผู้อำนวยการกองคลัง

- พ.น.ว -

(นายดำเนิน ยิงนอก)
ปลัดเทศบาลตำบลป่าซาง

ค.ร.น

(นายพงษ์พันธ์ ชันคำกาศ)
นายกเทศมนตรีตำบลป่าซาง

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของงานจัดเก็บรายได้
(จำนวนแบบสอบถาม 21 ราย ชาย 9 ราย หญิง 12 ราย)

ลำดับที่	รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	การปรับปรุง
1	ความพร้อมของสถานที่สำหรับให้บริการชำระภาษี	15	6	-	-
2	จำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการ	13	8	-	-
3	ความรู้ความสามารถในการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่	17	4	-	-
4	การมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ต่อผู้มาใช้บริการ	18	3	-	-
5	ระยะเวลาในการรับชำระภาษี	13	9	-	-
	รวม	76	30	-	-

ข้อเสนอแนะ.....-ไม่มีข้อเสนอแนะ-.....